

## INDICE

- 7 Prefazione  
*di Federico Visentin*

### GUIDARE LE IMPRESE SULL'ONDA DELLA COMPLESSITÀ

- 11 Surfando all'orlo del caos  
*di Alberto F. De Toni e Andrea Furlan*
- 41 La complessità «inevitabile» dei processi di internazionalizzazione  
*di Diego Campagnolo*
- 57 Visione strategica e ruolo della finanza a supporto  
dei processi di M&A  
*di Cristian Iosio, Francesco Gatto e Francesco M. Renne*
- 75 Governare strategicamente la trasformazione digitale  
*di Luca Vendraminelli, Laura Macchion, Anna Nosella  
e Andrea Vinelli*
- 97 E-commerce e nuovi modelli di business  
*di Cecilia Rossignoli e Alessandro Zardini*
- 115 Blockchain per la tracciabilità delle supply chain e la difesa  
del Made in Italy  
*di Riccardo Mocellin e Pietro Romano*

© 2019 by Marsilio Editori® s.p.a. in Venezia

Prima edizione: ottobre 2019

ISBN 978-88-297-0493-4

[www.marsilioeditori.it](http://www.marsilioeditori.it)

Realizzazione editoriale: Cicero, Venezia

- 137 Employer branding: comunicare l'immagine aziendale nel mercato del lavoro  
*di Martina Gianecchini*
- 153 Implementare il lean con successo: il ruolo della cultura organizzativa e delle pratiche soft  
*di Andrea R. Beraldin e Pamela Danese*
- 169 Ringraziamenti
- 171 Gli autori

PREFAZIONE

Guidare le imprese sull'onda della complessità: una sfida importante, figlia del nostro tempo, in cui incertezza ed estrema variabilità dei contesti e delle condizioni diventano elementi non solo da conoscere e riconoscere, ma anche e soprattutto da governare.

Per chi oggi guida un'impresa e per il manager che è chiamato ogni giorno a dare il suo contributo allo sviluppo del business diventa strategico acquisire conoscenze e strumenti, quindi competenze, utili a traghettare l'impresa verso il successo.

Per noi formatori, e in questo *CUOA Business School* ha un suo tratto distintivo, la capacità di intercettare, interpretare e tradurre in competenze le molteplici tendenze è il compito primario, quasi un compito sociale, che nasce da una ferma convinzione: la cultura d'impresa è la principale risorsa di cui dispongono oggi persone e aziende, per potersi aprire al nuovo e sviluppare la capacità di trasformare intenzioni e idee in azioni concrete.

Lo sviluppo di competenze adeguate e aggiornate è la sola chiave per potersi muovere con efficacia su un mercato globale e fluido. Al *CUOA* riteniamo che la cultura sia l'unica chiave per il successo e la crescita delle imprese, del territorio e del paese e portiamo avanti un compito, che riteniamo fondamentale: dare supporto e (pensando alle giovani generazioni) favorire la creazione di un'imprenditorialità e di un management consapevoli, solidi e visionari.

Questa pubblicazione si sviluppa su questo nostro assunto e nasce da un evento di sensibilizzazione e formazione di ampio respiro, il *CUOA Excellence Day – Guidare le imprese sull'onda della complessità* (da cui il titolo del volume), dedicato al tema della complessità, che la

FEDERICO VISENTIN

nostra scuola ha promosso per fornire una visione integrata di tutte le diverse leve utilizzabili per «navigarla»: strategia, tecnologia, persone. Abbiamo coinvolto i massimi esperti di complessità: il nostro direttore scientifico Alberto F. De Toni e Yves Morieux. Insieme ai referenti scientifici, che curano la progettazione dei nostri master e percorsi formativi, abbiamo condotto i partecipanti in un viaggio alla scoperta di come è possibile districarsi in contesti complessi, orientando persone e processi, in modo semplice e snello, verso gli obiettivi.

Questo libro permette di ripercorrere quel viaggio che sono certo sarà utile e stimolante per iniziare a condurre le nostre imprese verso un modello adeguato e competitivo.

Vi auguro di poter intraprendere e di vivere ogni giorno il vostro essere imprenditori, manager e professionisti con lo spirito di chi sa che solo con la cultura, la curiosità e la capacità di leggere il presente con uno sguardo al futuro si può fare la differenza.

FEDERICO VISENTIN  
*Presidente di CUA Business School*

## GUIDARE LE IMPRESE SULL'ONDA DELLA COMPLESSITÀ