

Gli autori

Michele Valerio, psicologo, consulente di direzione per lo sviluppo strategico, organizzativo e delle risorse umane. Partner di Eupragma srl, la sua azione professionale è focalizzata sulla gestione di progetti di *change management*, nell'implementazione di percorsi sul benessere organizzativo e nello sviluppo manageriale in aziende imprenditoriali e multinazionali. Già professore a contratto presso la Facoltà di Scienze della formazione del corso di Laurea magistrale in Psicologia clinica presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, svolge abitualmente docenze in diversi master sui temi dello sviluppo delle risorse umane. Orientatore presso il CFMT (Centro di formazione management del terziario, business school di Confcommercio e di Manageritalia) all'interno del progetto Managerattivo. Responsabile scientifico del progetto Eu.Stress Management®, finalizzato allo sviluppo di strumenti per la gestione completa del rischio Stress Lavoro Correlato.

Massimo Di Vera, psicologo sociale, del lavoro e della comunicazione, diventa Consulente di direzione per lo sviluppo strategico, organizzativo e delle risorse umane presso Eupragma srl. La sua principale azione professionale è volta alla progettazione e gestione di percorsi di sviluppo delle capacità manageriali, all'attività di analisi organizzativa e, recentemente, alla progettazione e allo sviluppo di percorsi e-learning. Si occupa inoltre di gestione di progetti riguardanti il benessere organizzativo, e di analisi di clima e cultura organizzativa per strutture private e pubbliche. Membro del team Eu.Stress Management® (finalizzato allo sviluppo di strumenti per la gestione completa del rischio Stress Lavoro Correlato), ha contribuito allo sviluppo del modello e si occupa correntemente di analisi del rischio SLC, formazione sul tema e sviluppo di azioni di miglioramento correlate all'analisi.

Jacopo Pezzetta, psicologo sociale, del lavoro e della comunicazione, diventa consulente di direzione per lo sviluppo strategico, organizzativo e delle risorse umane presso Eupragma srl. La sua principale azione professionale è volta alla gestione di progetti di analisi e sviluppo strategico. Si occupa inoltre di progetti riguardanti il benessere organizzativo, analisi di clima e cultura organizzativa per strutture private e pubbliche. Membro del team Eu.Stress Management® (finalizzato allo sviluppo di strumenti per la gestione completa del rischio Stress Lavoro Correlato) e Benessere Organizzativo – Servizi per la Pubblica Amministrazione (focalizzato sul supporto degli enti pubblici nella valutazione e gestione del benessere organizzativo).

Indice

Prefazione (<i>Isabella Covili Faggioli e Giancarlo Bianchi</i>)	7
Introduzione	13
<i>Capitolo primo</i>	
Il benessere organizzativo e i principali modelli di riferimento	17
• L'evoluzione storica del concetto di salute e benessere lavorativo	18
• La griglia della salute organizzativa	24
<i>Capitolo secondo</i>	
I cambiamenti del contesto lavorativo	33
• L'entità del problema Stress Lavoro Correlato	36
• Le principali linee guida nazionali ed europee sulla gestione del benessere organizzativo e dello Stress Lavoro Correlato	38
<i>Capitolo terzo</i>	
Eu.Stress Management®	43
• La nuova complessità organizzativa	43
• La complessità progettuale di un intervento SLC	45
• Le caratteristiche di un intervento strategico per la gestione del rischio SLC	47
• I fattori d'indagine nella valutazione SLC	49
• Eu.Stress Management®: il modello di valutazione e gestione del rischio SLC	50
<i>Capitolo quarto</i>	
Eu.Stress Management®: case studies	61
• ARPA Emilia-Romagna – La valutazione approfondita	63
• Federazione Trentina della Cooperazione – La personalizzazione e l'integrazione della survey SLC	67
• AC Milan – La valorizzazione di un'analisi oggettiva SLC	72

• Valentino Fashion Group – L'analisi SLC al servizio dello sviluppo organizzativo in una multinazionale del fashion	78
• Hotel Principe di Savoia – Il coinvolgimento di tutti i livelli organizzativi	83
• Consiglio Regionale della Lombardia – Il ciclo di gestione come strumento di accompagnamento a un processo di cambiamento	88
• Acciaierie Bertoli Safau SpA – La gestione dell'interculturalità in un percorso SLC	93
• Adidas Group Italy – Quando il benessere organizzativo è parte dei valori aziendali	98
• ASS n. 5 Bassa Friulana – La survey quale presupposto di azioni organiche di miglioramento	106
<i>Considerazioni conclusive</i>	
Lorenzo Fantini	113
Andrea Orlandini	116
Michele Maisetti	118
Alberto Felice De Toni	123
<i>Guida operativa</i>	
La formulazione della proposta progettuale	131
La scelta degli strumenti di valutazione	137
Il piano di comunicazione	141
<i>Appendice</i>	
La struttura esplicativa delle 40 dimensioni del modello Eu.Stress Management®	147
<i>Ringraziamenti</i>	163
<i>Bibliografia</i>	165