

COLLANA "PROMETEO"

Fondatore e Direttore Responsabile: Roberto Scaramuzza

Direttore Scientifico: Lionello Negri

Comitato di Direzione

Claudio Battistoni

David E. Bowen

Alberto Galgano

Leonardo Gastaldi

Romolo Ghi

William J. Glynn

Frédéric Jallat

Agostino La Bella

Andrea Lapicciarella

Christopher H. Lovelock

Angelo Lozi, in rappresentanza del Presidente del Consiglio Nazionale delle Ricerche

A. "Parsu" Parasuraman

Adrian Payne

Comitato Scientifico

Stefania Aurigemma

Ilaria Bencini

Domenico Campisi

Massimiliano Galli

Daniela Francesca La Noce

Annalisa Morini

Roberto Paoluzzi

Massimo Redolfi

Carlo Schinà

Segreteria di Direzione Scientifica

Gemma Bet

Riccardo Carelli

Laura Silenzi

Valeria Steccanella

Paolo Testoni

Antonella Verdecchia

COMPETERE CON LA QUALITÀ

ESPERIENZE E CASI AZIENDALI

Roma, novembre 1998

Il Curatore del volume desidera ringraziare Stefania Aurigemma per la preziosa collaborazione al progetto editoriale, ai rapporti con gli Autori ed alla revisione dei contributi e Laura Silenzi ed Antonella Verdecchia per l'accurato lavoro di messa a punto ed *editing* dei testi.

L'Editore intende valersi dei diritti stabiliti dalla Legge sulla proprietà letteraria.
Diritti di riproduzione, traduzione, adattamento anche parziale riservati in tutti i Paesi.
I dati riportati nella presente Pubblicazione non possono essere riprodotti, neppure parzialmente sotto alcuna forma, senza la preventiva autorizzazione dell'Editore.
L'Editore non assume alcuna responsabilità per eventuali errori e/o omissioni dei dati riportati nel Volume.

NUOVO STUDIO TECNA SRL
Via Monte Pollino, 2 - 00141 Roma
Tel. 06-87182554-87194407
Fax 06-8182019

Direttore Responsabile: Roberto Scaramuzza

Pubblicazione realizzata in Roma nel mese di novembre 1998

a cura di
Lionello Negri

COMPETERE CON LA QUALITÀ

ESPERIENZE E CASI AZIENDALI

prefazione di
Alberto Galgano

Collana
PROMETEO