

Gli autori

Massimiliano Brugnoletti, laureato in giurisprudenza presso l'Università di Roma "La Sapienza", è fondatore dello studio legale "Brugnoletti & Associati". Esperto in diritto amministrativo, in particolare nel settore degli appalti pubblici, docente di diritto amministrativo presso la Scuola di specializzazione per le professioni legali presso l'Università di Sassari; è consulente di numerose Amministrazioni Pubbliche e società di servizi.

Mauro Busana, laureato in ingegneria gestionale, è il Facility Manager del Consorzio Nazionale Servizi (CNS) per l'appalto di global service presso l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 Triestina. Si occupa di facility management e della gestione di commesse complesse nel settore dei servizi.

Alberto Felice De Toni è professore ordinario presso l'Università di Udine dove è titolare dei corsi di "Strategia e Gestione della Produzione" e "Gestione dei sistemi complessi". È preside della Facoltà di Ingegneria e direttore del Laboratorio di Ricerca di Ingegneria Gestionale. Coordina progetti di ricerca nell'ambito del service management, supply chain management e complexity management.

Alberto Ferri è Presidente dal 1998 del Consorzio Nazionale Servizi, una delle prime aziende in Italia a sviluppare e applicare innovativamente la formula del facility management. Ingegnere, ha maturato sin dai primi anni '80 esperienze di direzione in diverse aziende del settore servizi.

Sandra Fogli, laureata in giurisprudenza all'Università di Ferrara, è dirigente del Consorzio Nazionale Servizi di Bologna in qualità di responsabile Ufficio Legale ed Affari Generali. Si interessa di normative in materia di appalti pubblici.

Andrea Fornasier, laureato in ingegneria gestionale, è dottorando di ricerca in Ingegneria Industriale e dell'Informazione dell'Università di Udine. Svolge ricerche nel campo del facility management, del knowledge management e dei processi creativi a supporto dell'innovazione in impresa presso il Laboratorio di Ricerca di Ingegneria Gestionale.

Fulvio Franza è laureato in scienze politiche. Vanta una lunga carriera nella sanità e ricopre attualmente l'incarico di Direttore amministrativo presso l'Azienda per i Servizi Sanitari di Trieste. Nei suoi compiti rientra il coordinamento dei rapporti con il global service.

Alessandro Ganzit, laureato in ingegneria gestionale, è stato project researcher in programmi di ricerca nazionali e internazionali presso il Laboratorio di Ricerca di Ingegneria Gestionale dell'Università di Udine su temi quali complessità, creatività aziendale e facility management. Attualmente lavora nella direzione M&A & Business Development della Fincantieri Cantieri Navali Italiani di Trieste.

Mattia Montagner, laureato in ingegneria gestionale, è project researcher presso il Laboratorio di Ricerca di Ingegneria Gestionale dell'Università di Udine. Si interessa di service management, performance measurement system e gestione dell'innovazione.

Fabio Nonino, laureato in ingegneria gestionale, è dottorando di ricerca in Ingegneria Gestionale all'Università di Padova e svolge attività di ricerca presso il Laboratorio di Ricerca di Ingegneria Gestionale dell'Ateneo di Udine. Si interessa di reti organizzative informali, pianificazione e controllo della produzione e supply chain management.

Matteo Vignoli è dottorando in ingegneria gestionale presso l'Università di Padova e collabora con l'Ateneo di Bologna come project manager per l'implementazione di un sistema informativo a supporto della gestione patrimoniale e tecnica. Si interessa di metodologie e strumenti per l'integrazione dei processi, di architetture SOA (Service Oriented Architecture) e di allineamento tra strategia e sistemi informativi.

Gianluca Zanutto, dottore di ricerca in Ingegneria Gestionale, è consulente presso la McKinsey & C. Si interessa di information and communication technology e di gestione dei sistemi complessi.