

Abituatevi al cambiamento

di ALBERTO FELICE DE TONI



I mercati si espandono, i business diventano globali e interdipendenti, gli attori in campo e le variabili da considerare sono sempre più numerose, eterogenee e interrelate tra loro. Le aziende si trovano a fronteggiare ambienti di business che cambiano sempre più velocemente e che sono soggetti a eventi imprevedibili. Il 21° secolo rappresenta l'inizio di un'era caratterizzata da un sempre maggiore cambiamento. Nuove tecnologie e concorrenti apparentemente deboli e innocui emergono e cambiano profondamente gli ambienti di business. Trend socio-culturali, economici e politici evolvono provocando ripercussioni in tutti gli ambiti come, ad esempio, cambiamenti negli stili di vita e nelle necessità dei consumatori, privatizzazioni di settori che aprono la strada a nuovi spazi di business, crisi di colossi finanziari che mettono in ginocchio l'economia mondiale.

MUTAMENTO PERPETUO

Il cambiamento, e non la stasi, è la nostra condizione abituale, la costante del nostro vivere. Nel corso dei secoli abbiamo imparato che l'intero universo è in perpetuo e irreversibile mutamento. Il cambiamento è un fattore in-

trinseco alla nostra esistenza. Il verbo 'cambiare' deriva dal greco 'kàmbein' o 'kàmptein', che significa 'curvare', 'piegare', 'girare attorno a qualcosa'. Figurativamente, sembra indicare una strada, un percorso che, se fino a un dato momento ci appariva lineare, si apre d'un tratto alla possibilità di una svolta. Il cambiamento, dunque, trasforma il presente, conduce a un nuovo

comporta un presente sfuggente, compreso quando già sta scomparendo. La continua accelerazione rende il passato sempre più lontano e il futuro sempre più vicino, schiacciato sul presente.

Cambiamento interconnesso. Il vivere in sistemi sempre più interdipendenti rende più evidente che i presenti sono molteplici; ciascuno di noi appartiene si-

una logica di emergenza dal basso.

Cambiamento discontinuo. Il vivere in ambienti con risposte sempre più amplificate, si pensi alle conseguenze che oggi una crisi finanziaria di un Paese provoca sull'intero sistema, rende il presente sempre più instabile, soggetto a grandi cambiamenti generati da piccole cause, nella logica dell'effetto farfalla. La discontinuità del cambiamento, la non linearità della risposta, annuncia un futuro dirompente, travolgente e rende il passato molto diverso dal presente, il che aumenta la nostra incertezza nel non ritrovarsi in ambienti conosciuti.

CANOA SUL FIUME

Nell'impetuoso fiume del cambiamento, se pensiamo di essere in un grande battello a vapore e di poter risalire il corso dell'acqua ci inganniamo. Siamo, piuttosto, in una piccola canoa che discende la corrente tumultuosa. Se osserviamo attentamente il flusso dell'acqua, con la sensazione di farne parte, sapendo che varia di continuo e che conduce sempre a nuove complessità, ogni tanto possiamo affondare un remo nell'acqua e spingerci da un vortice all'altro.

Convivere con il cambiamento ci regala in ogni modo un orizzonte infinito; come ci ricorda Schopenhauer: solo il cambiamento è eterno, perpetuo, immortale.

detoni@uniud.it

		PASSATO			
		Lontano	Complesso	Diverso	
PRESENTE	Instabile			CAMBIAMENTO DISCONTINUO	FUTURO
	Molteplice		CAMBIAMENTO INTERCONNESSO		
	Sfuggente	CAMBIAMENTO ACCELERATO			
		Viviamo in tempi esponenziali	Viviamo in sistemi sempre più interdipendenti	Viviamo in ambienti con risposte sempre più amplificate	CONTESTO

futuro e fa guardare con occhi diversi al passato.

Rispetto al cambiamento possiamo solo decidere se resistervi (inutilmente), adattarvi di volta in volta (reagendo) o giocare d'anticipo (in modo proattivo).

TRE CARATTERISTICHE

Le caratteristiche del cambiamento sono tre come rappresentato in figura: accelerazione, interconnessione e discontinuità.

Cambiamento accelerato. Il vivere in tempi esponenziali

multaneamente a diversi reti culturali, sociali ed economiche. Viviamo molti presenti che si intersecano tra di loro sul piano individuale, dei gruppi e sociale. Dei molteplici presenti non riusciamo a capire quale di questi prevarrà sugli altri. Per questo motivo il futuro è sempre più imprevedibile, inaspettato. Lo stesso passato, quando ci guardiamo indietro, è complesso da decifrare, in quanto le interazioni tra le parti hanno generato fenomeni con caratteristiche che prescindono da quelle delle parti stesse, in